

Reklamačný formulár

(formulár musí byť vyplnený a zaslaný späť s tovarom)

Zabaľte prosím starostlivo vrátený tovar a odošlite na adresu:

Olzalogistic - Mustang
Ul. Súľov 46
01352 Súľov-Hradná
Slovensko
admin@buty-mustang.pl

Produkt (názov / model)

.....

Dátum nákupu __ | __ | __ __ Číslo objednávky: Faktúra:

Opis (spôsob alebo dôvod vzniku) škody:

.....
.....
.....
.....

Údaje klienta:

Krstné mená: Příjme:

Adresa:.....

PSČ:Město:.....

E-mail.....

V prípade platby na dobierku zadajte prosím číslo svojho bankového účtu.

Č. účtu : IBAN CODE.....

Ujednotajnia forma uznania reklamácie

Označte prosím príslušný bod:

1. Oprava poškodenia
2. Nový rovnaký model
3. Vrátenie obstarávacích nákladov *

*) iba v prípadoch, keď:

- oprava alebo výmena nie je možná alebo vyžaduje nadmerné náklady
- predávajúci nevymenil vec za novú alebo včas neopravil
- výmena alebo oprava by vystavila reklamujúceho závažný nepríjemnostiam

Spolu s reklamovaným produktom priložte doklad o kúpe - faktúru

.....

Dátum a podpis Zákazníka

VYBAVENIE REKLAMÁCIE

Rozhodnutie

Reklamácia bola vybavená: pozitívne * / negatívne *

.....
.....
.....

*) nevhodné škrtnite

.....

Dátum a podpis služby