Reklamačný formulár

OlzaLogistic Mustang, Hviezdoslavová 68
01001 Žilina (GLS, ďalšie kuriéri).
P.O.BOX 41, 02201 Čadca (Slov. Pošta).

+793959223

admin@buty-mustang.pl

Údaje zákazníka (vyplní Zákazník)

Užívateľské meno: .....Č. Objednávky:.....

Meno a priezvisko: .....Telefón:.....

PSČ a mesto: .....

Ulica, číslo súpisné: .....

E-mail: ..... Dátum vyplnenia reklamácie: .....

Číslo bankového účtu:

S	K																							

Doručovacia adresa(vyplní Zákazník)

Meno a priezvisko: .....Telefón:.....

PSČ a mesto: .....

Ulica, číslo popisné: .....

Informácie o veci (vyplní Zákazník)

Objednaný tovar: .....Číslo z pečiatky na druhej strane nákupného dokladu: .....

Popis závady / dôvod reklamácie(vyplní Zákazník)

Návrh reklamujúceho (vyplní Zákazník)

☐ **oprava** ☐ **výmena poškodenej časti** ☐ **výmena na nový tovar*** ☐ **vrátenie finančných prostriedkov*** ☐ **zníženie uhradenej hodnoty****

V súlade s právom má spotrebiteľ právo žiadať o svoj návrh

*iba keď:
- obdržal nesprávny, alebo vadný tovar(iný model, veľkosť, farba)
- nie je možná oprava, výmena, alebo sa vyžadujú nadmerné náklady
- predajca nevymenil vec na novú, alebo vec neopravil v určenom čase
- výmena, alebo oprava by poškodila reklamujúceho

**keď vada, alebo chýbajúca časť neovplyvní celkové použitie zakúpeného tovaru

.....
podpis Zákazníka

Podmienky podania a rozpoznania reklamácie Zákazníka:

1. Reklamácia musí byť podaná písomne (správne vyplnený reklamačný formulár) a odoslaná spolu s nákupným dokladom na adresu spoločnosti.
2. Reklamácia sa vzťahuje iba na vzniknuté závady spojené so zakúpeným tovarom, za podmienok, že bol tovar správne používaný.
3. Predajca zaručuje, že reklamáciu vyrieši do 14 dni od jej podania a Kupujúceho o jej výsledku bude informovať.

Upozornenie!
Neprijímame zásielky odoslané na dobierku.

Nezabudnite priložiť k vyplnenému formuláru nákupný doklad